

Information:

Update zur Transition der Industriepark-Dienstleistungen

wir freuen uns, Ihnen heute ein Update zur Transition der FM-Dienstleistungen zu geben. Wie Sie wissen, schreiten wir planmässig voran, um den Wechsel zu neuen Anbietern für verschiedene Services sicherzustellen.

Erfolgreicher Start der Transition:

Der erste Schritt der Transition im Juni konzentrierte sich auf die organisatorischen Vorbereitungen. Dies umfasste:

- **Personalentscheidungen:** Festlegung der Personalstruktur für die neuen Anbieter
- **Mitarbeiterintegration:** Übernahme bestehender ISS-Kollegen oder Einstellung neuer Mitarbeiter
- **Beschaffungsprozess:** Einleitung des Beschaffungsprozesses für Fahrzeuge, Werkzeuge und Materialien

Mit grosser Freude können wir Ihnen berichten, dass dieser erste Schritt in allen Bereichen weitgehend erfolgreich abgeschlossen wurde. Ein grosser Teil der bisherigen ISS-Kollegen wird zu den neuen Anbietern wechseln.

Nächster Schritt: Sicherstellung der Prozesse:

Im Juli liegt der Fokus auf der Sicherstellung der reibungslosen Übergabe der Prozesse an die neuen Anbieter. Dazu gehören:

- **Informationsbereitstellung:** Bereitstellung aller relevanten Informationen für den Providerwechsel
- **Schnittstellenidentifizierung:** Identifizierung und Dokumentation sämtlicher Schnittstellen zwischen den Bereichen
- **Übergabe offener Aufgaben:** Klärung und Übergabe noch offener Aufgaben an die neuen Anbieter
- **Information neue Ansprechpersonen:** Informationen zu den neuen Kontaktpersonen im GETEC PARK.STEIN

Zusatzleistungen:

Neben den Kernleistungen der neuen Anbieter möchten wir Sie auch über folgende Zusatzleistungen informieren:

- **Reinigung:** Derzeit werden Analysen durchgeführt, um sicherzustellen, dass alle Zusatzaufträge und Nebenleistungen im Bereich Reinigung ab dem 01.08.2024 durch den neuen Provider übernommen werden können.
- **Logistik:**
 - **Inland- und Auslandsversendungen mit DHL:** Sämtliche Inland- und Auslandsversendungen mit DHL werden durch unsere Dienstleistungen abgedeckt.
 - **Sonderlieferungen:** Sonderlieferungen, die nicht im GETEC/CBRE Baseline-Vertrag geregelt sind (z.B. Express, Sondergrössen etc.) und Kühllieferungen (ausser Rheintalwerke und Sursee), werden weiterhin über Einzel-Auftragserteilung von ISS durchgeführt.
- **Arealdienst:** Sämtliche Zusatzaufträge und Nebenleistungen im Bereich Arealdienst werden ab dem 01.08.2024 durch den neuen Provider erbracht.



GETEC

INFORMATION

GETEC Schweiz

GETEC PARK.SWISS AG
GETEC Switzerland AG
Rothausstrasse 61
CH-4132 Muttenz

GETEC PARK.STEIN AG
Schaffhauserstrasse 101
CH-4332 Stein AG

www.getec.swiss
www.getec-plus.swiss
info@getec.swiss

Weiterführende Informationen:

Für weitere Fragen und detailliertere Informationen zur Transition stehen Ihnen die folgenden Ansprechpartner zur Verfügung:

Markus Aigner

GETEC PARK.STEIN AG
Site & Facility Lead

Patric Münzer

CBRE GWS GmbH
Site Manager FM

Francesco Caronna

CBRE GWS GmbH
Site Lead

- Website von CBRE: <https://www.cbre.ch/>
- Website von GETEC: <https://www.getec.swiss/>
- ParkNet von GETEC: <https://parknet.getec-park-stein.ch/>



GETEC

INFORMATION

GETEC Schweiz

GETEC PARK.SWISS AG
GETEC Switzerland AG
Rothausstrasse 61
CH-4132 Muttenz

GETEC PARK.STEIN AG
Schaffhauserstrasse 101
CH-4332 Stein AG

www.getec.swiss
www.getec-plus.swiss
info@getec.swiss

Information:

Industrial Park Services Transition Update

We are pleased to provide you with an update on the transition of FM services. As you know, we are progressing according to plan to ensure the switch to new providers for various services.

Successful Start of the Transition:

The first step of the transition in June focused on organizational preparations. This included:

- **Personnel Decisions:** Determining the staffing structure for the new providers
- **Employee Integration:** Transferring existing ISS colleagues or hiring new employees
- **Procurement Process:** Initiating the procurement process for vehicles, tools, and materials

We are very pleased to report that this first step has been largely successful in all areas. A large proportion of the existing ISS colleagues will be switching to the new providers.

Next Step: Ensuring Processes:

In July, the focus will be on ensuring the smooth handover of processes to the new providers. This includes:

- **Provision of Information:** Providing all relevant information for the provider change
- **Interface Identification:** Identifying and documenting all interfaces between the areas
- **Handover of Open Tasks:** Clarification and handover of open tasks to the new providers
- **Information on New Contact Persons:** Information on the new contact persons in GETEC PARK.STEIN

Additional Services:

In addition to the core services of the new providers, we would also like to inform you about the following additional services:

- **Cleaning:** Analyses are currently being carried out to ensure that all additional orders and ancillary services in the cleaning sector can be taken over by the new provider from 01.08.2024.
- **Logistics:**
 - **Domestic and International Shipments with DHL:** All domestic and international shipments with DHL are covered by our services.
 - **Special Deliveries:** Special deliveries that are not regulated in the GETEC/CBRE baseline contract (e.g. express, special sizes, etc.) and refrigerated deliveries (except for Rheintalwerke and Sursee) will continue to be carried out by ISS via individual order placement.
- **Site Services:** All additional orders and ancillary services in the field of site services will be provided by the new provider from 01.08.2024.



GETEC

INFORMATION

GETEC Schweiz

GETEC PARK.SWISS AG
GETEC Switzerland AG
Rothausstrasse 61
CH-4132 Muttenz

GETEC PARK.STEIN AG
Schaffhauserstrasse 101
CH-4332 Stein AG

www.getec.swiss
www.getec-plus.swiss
info@getec.swiss

Further Information:

For further questions and more detailed information on the transition, the following contact persons are available to you:

[Markus Aigner](#)

GETEC PARK.STEIN AG
Site & Facility Lead

[Patric Münzer](#)

CBRE GWS GmbH
Site Manager FM

[Francesco Caronna](#)

CBRE GWS GmbH
Site Lead

- Website von CBRE: <https://www.cbre.ch/>
- Website von GETEC: <https://www.getec.swiss/>
- ParkNet von GETEC: <https://parknet.getec-park-stein.ch/>



GETEC

INFORMATION

GETEC Schweiz

GETEC PARK.SWISS AG
GETEC Switzerland AG
Rothausstrasse 61
CH-4132 Muttenz

GETEC PARK.STEIN AG
Schaffhauserstrasse 101
CH-4332 Stein AG

www.getec.swiss
www.getec-plus.swiss
info@getec.swiss